

Politique de Confidentialité– Application« Rue Rale Camping

Dernière mise à jour : 24 juin 2026

L'application Rue Rale Camping et le système de billetterie associé (ci-après les "Services") sont exploités par :

Responsable de traitement :

Association AIPB44 (OCASDEV)

34 rue Camille Desmoulins 44300

Nantes

Email : contact@ocasdev.eu

1. Délégué à la Protection des Données (DPO)

Si vous avez des questions concernant vos données personnelles ou souhaitez exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données :

Email : dpo@ocasdev.eu

Adresse : Délégué à la Protection des Données– OCASDEV– 34 rue Camille Desmoulins, 44300 Nantes, France

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement des Services :

a. Données d'identification

Nom et prénom

Adresse e-mail

Identifiant utilisateur

b. Données liées à la billetterie

Informations de réservation (type de billet, statut)

Historique d'achat

Adresse IP liée à la transaction

c. Données de transaction (cashless)

Rechargements (via Stripe)

Historique des paiements

Transferts entre utilisateurs (P2P)

Adresse IP liée à la transaction

d. Données de localisation

Uniquement lors de l'utilisation de la fonction SOS SafeZone

Position GPS transmise uniquement au moment du déclenchement

e. Données techniques

Identifiant unique (UUID du bracelet/carte)

Type d'appareil, système d'exploitation

Logs techniques (sécurité et maintenance)

3. Bases légales du traitement

Nous traitons vos données sur les bases suivantes :

Exécution du contrat : gestion du compte, billetterie et paiements

Obligation légale : obligations comptables et fiscales

Intérêt légitime : sécurité du festival et prévention des fraudes

Consentement : géolocalisation (fonction SOS), notifications

4. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer votre compte et votre solde cashless
- Permettre l'accès au festival via la billetterie
- Assurer la sécurité des participants (SOS SafeZone)
- Envoyer des notifications importantes
- Prévenir les fraudes et abus (blanchiment d'argent notamment)
- Gérer les remboursements post-événement

5. Partage des données

Nous limitons strictement le partage de vos données :

a. Prestataires

Seule votre e-mail est transmise à **Stripe** (prestataire de paiement) dans le cadre du paiement en ligne (Billetterie ou rechargement cashless).

b. Sécurité

En cas d'alerte SOS : transmission aux équipes de sécurité du festival

c. Autorités

En cas d'obligation légale ou réquisition judiciaire

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

6. Transferts hors Union Européenne

Les données sont strictement stockées en France dans des datacenters et sur nos propres équipements.

Aucun transfert de données en dehors de l'UE ne sont effectués de manière générale.

7. Durée de conservation

Données de compte : durée du festival + période post-événement

Données de transaction : jusqu'à 10 ans (obligations légales)

Données techniques : durée limitée à des fins de sécurité

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits : dpo@ocasdev.eu

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées :

- Chiffrement applicatif des données personnelles (Clé symétrique avec accès restreint) :
 - Nom
 - Prénom
 - Email
- Chiffrement applicatif des données sensibles (Clé asymétrique, la clé privée est hors ligne et détenue par le client et non par OCASDEV)
 - Adresse IP liée aux transactions.
- De manière générale, toute mesure de sécurité cohérente et dans l'état de l'art permettant d'assurer la confidentialité, l'accessibilité et l'intégrité des données à savoir :
 - Redondance sur site et hors site
 - Sauvegardes régulières sur plusieurs supports
 - Chiffrement des disques dur
 - Signature des transactions par nos serveurs
 - Accès physique limité aux serveurs.

Les adresses IP liées aux transactions ne seront déchiffrées que sur réquisition des autorités compétentes.

10. Cookies et technologies similaires (billetterie web)

Pour la partie billetterie web, nous utilisons :

- Cookies techniques nécessaires au fonctionnement - Cookies de session
- Aucun cookie publicitaire n'est utilisé sans consentement.

11. Permissions de l'application

L'application peut demander :

- Caméra : scan de QR codes
- Localisation : uniquement pour SOS

- Notifications : transactions et alertes

12. Modifications

Nous pouvons modifier cette politique à tout moment.

Les utilisateurs seront informés en cas de changement significatif.